



**La journée de l'enseignement supérieur  
en transport et logistique**

**Formation – Insertion : examen critique et perspectives**

**Paris, le 6 juin 2008**

---

# **Les jeunes diplômés : enquête d'insertion**

**Jean André LASSERRE  
Directeur Adjoint de l'IPTL  
Responsable des Etudes et Recherches  
Groupe AFT-IFTIM**



---

**METHODOLOGIE  
ET DONNEES DE  
CADRAGE**

# Champ de l'enquête

---

## ❖ Population cible

- Etudiants ayant obtenu un Master
- Années de référence : 2003/2004, 2005/2006, 2006/2007

## ❖ Population de référence

- 31 établissements,
- 1037 étudiants

## ❖ Pourcentage de réponses

- 160 réponses, 15,5%

## Descriptif du questionnaire

- ❖ « Etat civil » (âge, sexe, adresse, nationalité...)
- ❖ Questions sur les dernières formations antérieures, localisation de la formation, statut...)
- ❖ Situation actuelle (emploi / recherche d'emploi)
- ❖ Emploi (voies d'accès, intitulé, CSP, missions, secteur, rémunérations, formations suivies, taille de l'entreprise, localisation...)
- ❖ Recherche d'emploi (situations antérieures, nombre de candidatures, d'entretiens, disponibilité géographique, nature des difficultés...)

# Concentration des sondés sur le bassin parisien et en Rhône-Alpes



## INTERNATIONAL

### Avant la formation

3 à l'étranger:

Sénégal, Canada,  
Allemagne

### Après la formation

9 à l'étranger:

(8 en Europe, 1 au Japon)

Localisation avant la formation



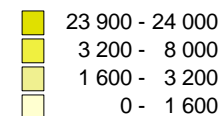
Localisation des formés en formation



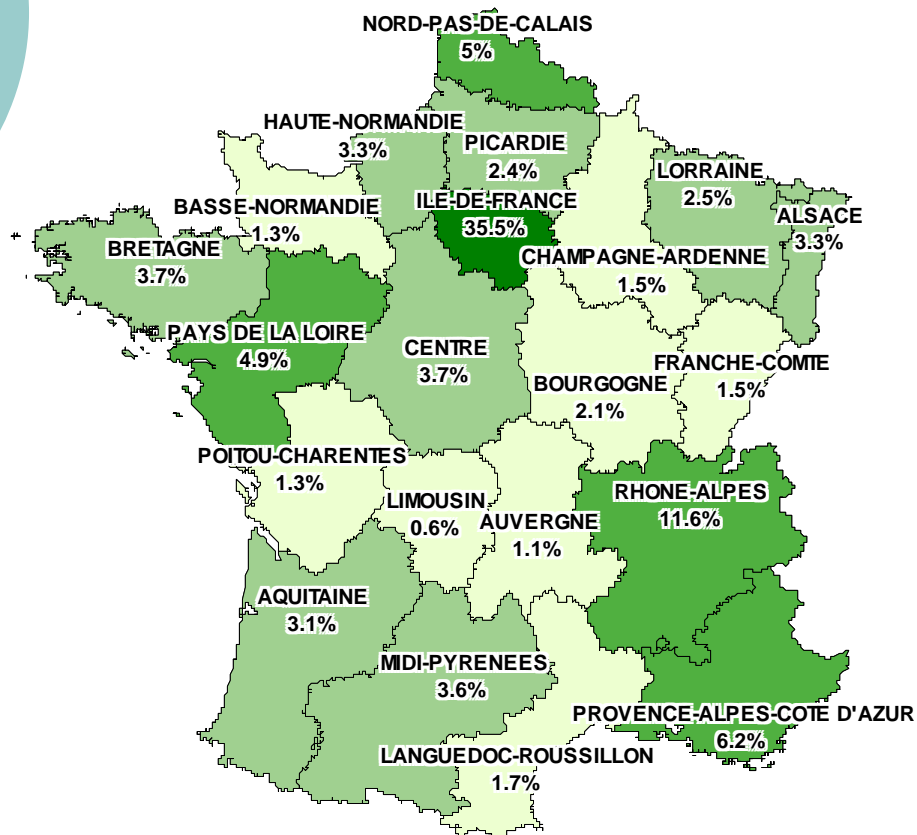
Localisation de l'emploi des sortants



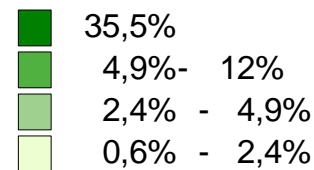
Effectifs salariés de cadres T&L



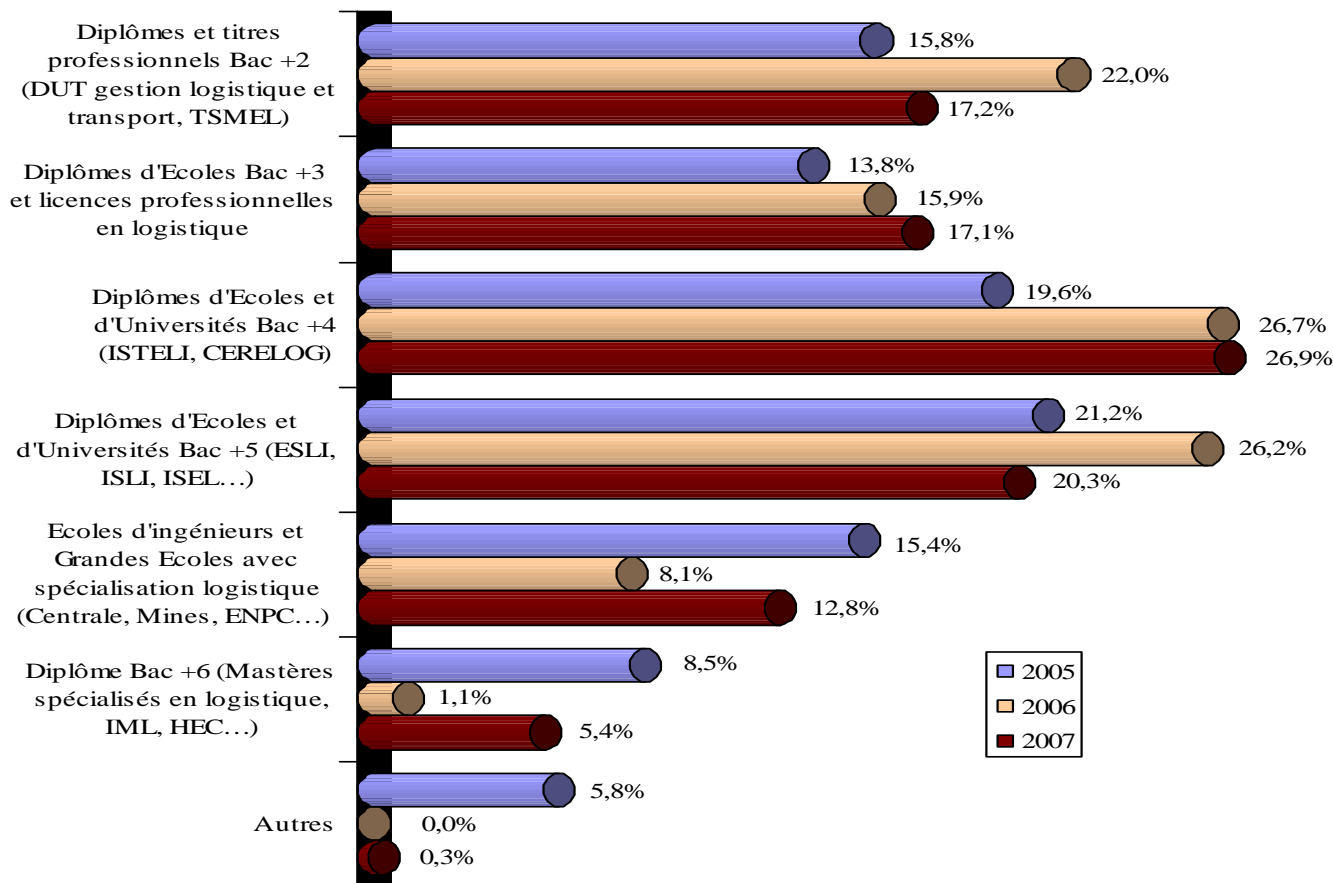
# L'Ile-de-France compte 3 fois plus de cadres transport-logistique que Rhône-Alpes



répartition régionale des effectifs de cadres T&L



# Données de cadrage : diplômes et titres privilégiés pour le recrutement de cadres dans la logistique pour compte d'autrui et compte propre



Source : 14<sup>ème</sup> Enquête sur les besoins en emplois et en formations dans les fonctions de la logistique, réalisée par le Département Etudes et Recherches auprès de 663 responsables logistiques d'établissements d'au moins 100 salariés

## Données de cadrage : critères de recrutement dans la branche transport et logistique par famille professionnelle

---

	Direction/ Gestion	Ventes/ Achats	Exploitation transport	Exploitation logistique
Niveau I et II	45%	34%	8%	14%
Niveau III	45%	62%	77%	71%
Niveau IV	10%	4%	15%	19%

Source : Enquête réalisée auprès de 250 responsables d'entreprise et membre des CRFPTL de l'AFT-IFTIM



---

**DU CHOIX DE LA  
FORMATION AUX  
PARCOURS  
PROFESSIONNELS**

# Facteurs de motivation à l'inscription dans la formation

---

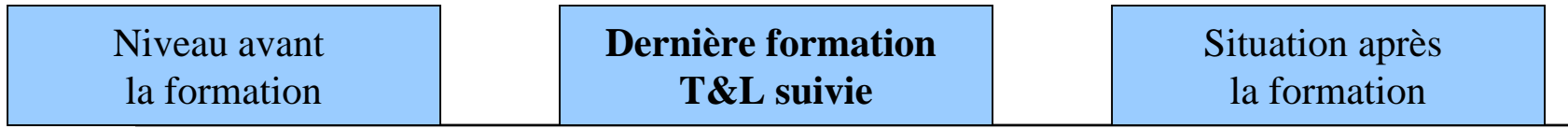
## **Principales motivations :**

- ❖ Élévation du niveau de qualification, poursuite « naturelle » du cursus, approfondissement des connaissances
- ❖ Réorientation / reconversion professionnelle / acquisition d'une double compétence (ex. ingénieurs, pharmaciens, biologistes, militaires en reconversion, sortants d'études en langues étrangères, commerce international, personnes qui ont été licenciées...)
- ❖ Evolution professionnelle / de carrière / reconnaissance des compétences (de personnes travaillant déjà dans le domaine)
- ❖ Attrait pour le secteur (particulièrement pour les masters, suite à un stage par exemple lors d'une formation généraliste) et ses débouchés

## **Mais aussi :**

- ❖ Réputation de la formation

# Parcours professionnel des BAC + 4 en T&L

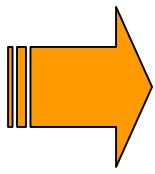
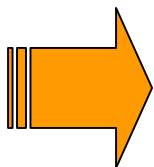


- 40% BTS
- 18% DUT
- 23% Autre Bac + 2
- 5% Bac + 3
- 15% Bac + 4/5

Situation avant la formation

- 54% Formation/Etudes
- 24% Recherche d'emploi
- 20% Emploi
- 2% Autre

Bac + 4



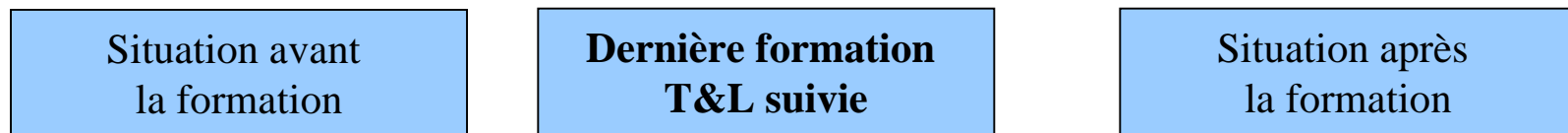
- 15% Formation initiale
- 24% Formation continue
- 61% Alternance

- 68% CDI
- 11% CDD
- 3% Intérim
- 4% Recherche d'emploi
- 2% Chef d'entreprise/gérant
- 2% Stage

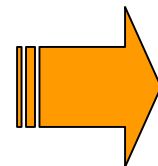
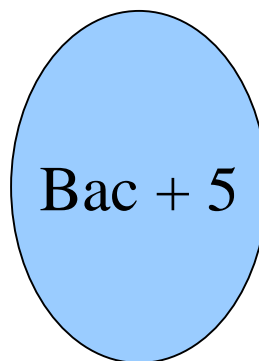
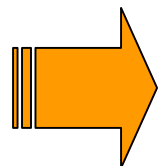
EXEMPLES  
D'INTITULES DE  
POSTE

Chargé de mission logistique,  
responsable logistique, responsable  
préparation, responsable service  
exploitation, logistic planner,  
coordinateur système d'informatique,  
coordinateur business frais...

# Parcours professionnel des BAC + 5 en T&L



76% Formation/Etudes  
20% Emploi  
1% Recherche d'emploi  
2% Autre



76% CDI  
7% CDD  
7% Intérim  
5% Recherche d'emploi  
2% Stage  
2% Chef d'entreprise/gérant

88% Formation initiale  
12% Formation continue

EXEMPLES  
D'INTITULES DE  
POSTE

Acheteur, analyste, gestionnaire de planification et d'approvisionnements, chargé / ingénieur / responsable d'études, consultant, analyste, responsable projet système d'information, chef de projet logistique, chef de service / d'équipe, directeur d'exploitation, responsable stocks, responsable conditionnement, logisticien, gestionnaire logistique, organisateur logistique, pilote des flux, chargé de sous-traitance...



---

**SITUATION  
PROFESSIONNELLE**

# Voies d'accès à l'emploi : identiques pour les Bac +4 et Bac +5

	Bac +4	Bac +5	Total
Candidature spontanée	13,2%	14,9%	14%
Agence de travail temporaire	10,5%	3,4%	6%
Annonce dans la presse	2,6%	2,3%	2%
ANPE	2,6%	4,6%	4%
APEC	2,6%	2,3%	2%
Relationnel	7,9%	4,6%	6%
Internet	15,8%	14,9%	15%
Suite au stage de formation réalisé dans l'entreprise	31,6%	32,2%	32%
Etablissement scolaire, universitaire ou centre de formation	2,6%	3,4%	3%
Autre	10,5%	16,1%	14%

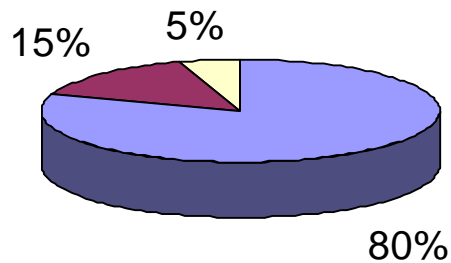
Les stages en master jouent le même rôle de placement que l'apprentissage en CERELOG...

# Libellés d'emploi et mise en correspondance avec la nomenclature PCS

Libellés PCS	%
Ingénieurs et cadres de la logistique, du planning et de l'ordonnancement	33
Cadres chargés d'études économiques, financières, commerciales	18
Ingénieurs et cadres des achats et des approvisionnements industriels	15
Techniciens de la logistique, du planning et de l'ordonnancement	12
Ingénieurs et cadres techniques de l'exploitation des transports	10
Autres agents et ouvriers qualifiés (sédentaires) des services d'exploitation des transports	4
Ingénieur et cadres contrôle qualité	2
Chefs de moyennes entreprises	2
Cadres de l'organisation ou du contrôle	1
Employés administratifs d'exploitation des transports de marchandises	1
Professeurs agrégés et certifiés de l'enseignement supérieur	1
Responsable de tri, de l'emballage, de l'expédition et autres responsables de la manutention	1
Responsable d'exploitation des transports de voyageurs et de marchandises	1

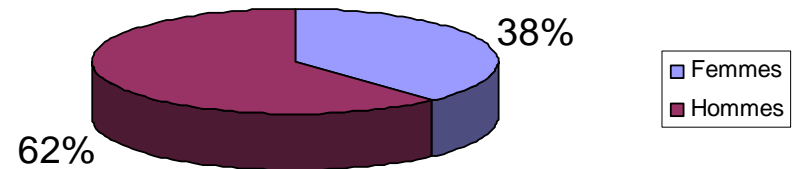
# La ventilation par catégorie socioprofessionnelle (PCS) des postes obtenus

Répartition par statut



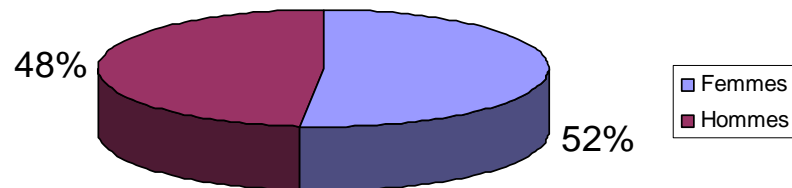
■ Cadres ■ Professions intermédiaires ■ Ouvriers et employés

CADRES



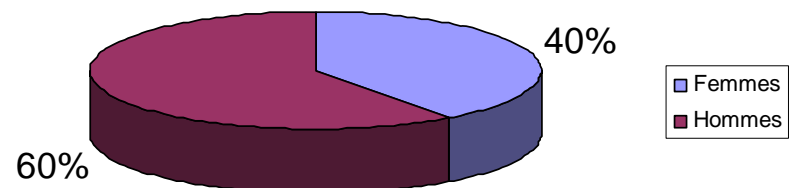
■ Femmes  
■ Hommes

PROFESSIONS INTERMEDIAIRES



■ Femmes  
■ Hommes

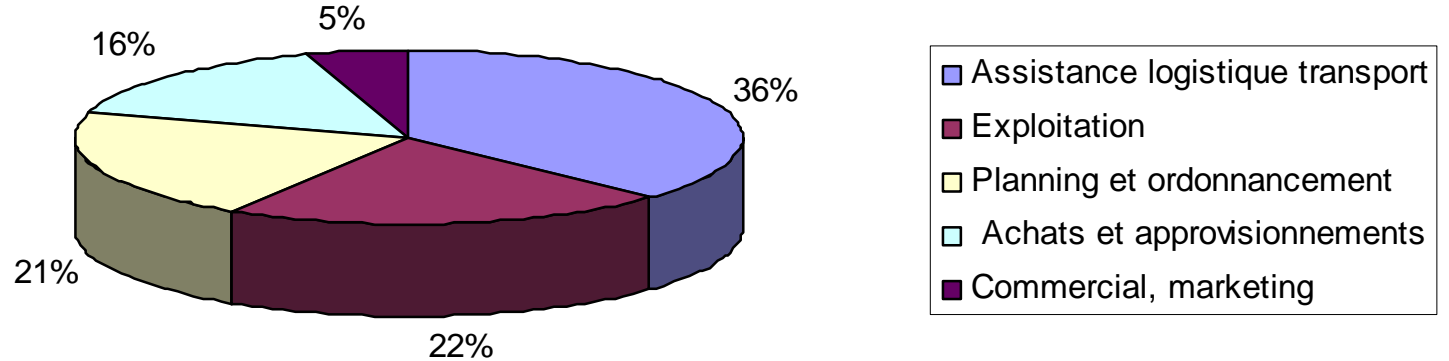
OUVRIERS QUALIFIES ET EMPLOYES  
100 % secteur transport



■ Femmes  
■ Hommes

# 5 familles d'emploi identifiées

Répartition par famille d'emploi



# Achats approvisionnements

---

- Quelques libellés de poste: acheteur approvisionneur, acheteur industriel, acheteur négoce...
- Principales missions
  - analyse du marché des matières premières
  - sélection et évaluation des fournisseurs
  - négociation des conditions d'achat

# Planning et ordonnancement

---

- Quelques libellés de poste: Superviseur logistique, responsable logistique usine, responsable logistique flux internes
- Principales missions:
  - Participer à l'optimisation de la production
  - Etablir des plans de production
  - Organise les flux entrants et sortants
  - Gère le planning en fonction du calendrier de production

# Assistance logistique

---

- « *La fonction d'assistance logistique remplit un rôle d'aide aux responsables des départements logistiques en les conseillant sur des améliorations du processus logistique* »
- La plus représentée parmi les salariés interrogés (36%)
- 3 grands types de postes:
  - Chargé(e) d'études
  - Audit/ contrôle qualité
  - Consultant logistique, concepteur de progiciels

# Exploitation:

## Très grande variété de postes et de catégories

---

### **CADRES**

- Responsable d'exploitation
- Gérant d'une société de TRM
- Responsable de plateforme, d'entrepôt.

### **AGENTS DE MAITRISE, EMPLOYES**

- Responsable logistique
- Responsable personnel et parc
- Manager production
- Trieurs, responsable quai

# Adéquation emploi-formation

---

% de sondés estimant que leur formation leur a apporté les compétences suffisantes pour exercer leur emploi :

BAC +4	BAC +5
95%	84%

% de sondés ayant suivi d'autres formations qui n'ont pas trait à la logistique ou au transport après leur formation en transport – logistique :

BAC +4	BAC +5
12%	3%

Ces formations visent généralement l'acquisition d'une vision stratégique et transversale de l'entreprise, une extension des compétences à l'international et/ou au marketing, la finance, la qualité... (préparation des futurs managers à leurs nouvelles responsabilités d'encadrement)

# L'employabilité des femmes

**L'employabilité des femmes est bonne :**

94% ont un emploi en CDD ou CDI (contre 81% des hommes)

et

elles sont relativement plus présentes dans le secteur transport-logistique :

	Compte d'autrui	Industrie	Commerce	Administrations (Ed Nat, armées...) et services
Masculin	26%	46%	15%	14%
Féminin	35%	47%	8%	10%
Ensemble	29%	46%	12%	12%

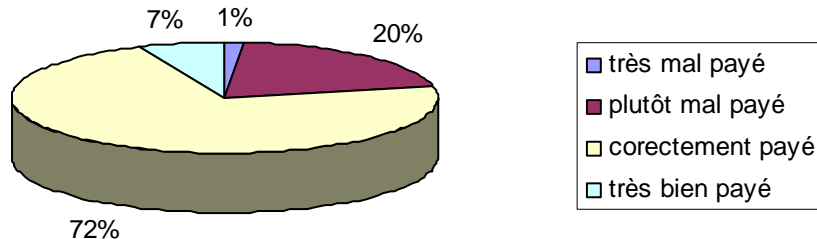
**Mais**, elles sont moins représentées dans les établissements de moins de 50 salariés

	Moins de 50 salariés	De 50 à 499 salariés	500 salariés et plus
Masculin	17%	24%	59%
Féminin	10%	36%	54%
Ensemble	14%	29%	57%

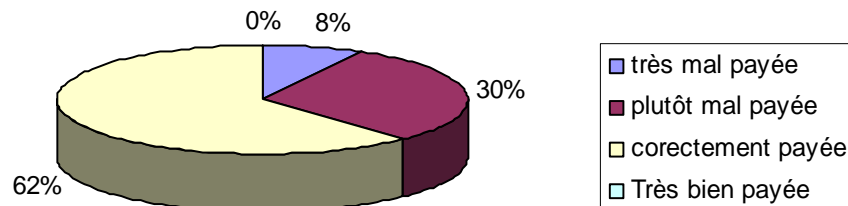
et 57% des sortants employés en CDD sont des femmes

# Des perceptions vis-à-vis des salaires différentes selon que l'on soit un homme ou une femme

## LES HOMMES SONT-ILS SATISFATS DE LEUR SALAIRE ?



## LES FEMMES SONT-ELLES SATISFAITES DE LEUR SALAIRE ?





# Des salariés globalement satisfaits du poste qu'ils occupent actuellement mais qui souhaitent évoluer dans l'entreprise

---

Seuls 12% des salariés sont insatisfaits du poste qu'ils occupent actuellement.

Leur désir de changer d'emploi est principalement motivé par la volonté d'obtenir un meilleur salaire ou d'occuper un poste plus stable :

- ❖ 22 % des personnes actuellement en poste souhaiteraient changer d'emploi principalement dans le but d'obtenir un meilleur salaire (15%) ou d'être embauchés en CDI (12 %)
- ❖ 38 % des salariés désirent évoluer en interne.

# Plus d'un 1 sortant sur 5 ayant déjà un emploi en recherche un autre

---

75% des sondés employés sont satisfaits de leur emploi et n'en recherchent pas d'autre :

	Recherchent un autre emploi	Ne recherchent pas un autre emploi
<b>Satisfait de l'emploi occupé</b>	<b>12%</b>	<b>75%</b>
<b>Non satisfait de l'emploi occupé</b>	<b>10%</b>	<b>3%</b>

Ceux qui recherchent un autre emploi (22%) sont en veille par rapport aux évolutions du marché du travail dans une optique d'évolution professionnelle, de meilleur salaire, de changement de région (en attente d'un emploi qui corresponde mieux à leurs projets).

# Pour celles et ceux à la recherche d'un emploi

---

- ❖ 50% de ceux qui sont actuellement à la recherche d'un emploi ont changé de région pour se former
- ❖ 90% de ceux qui étaient en recherche d'emploi avant la formation ont fait leur formation dans une autre région
- ❖ la moitié des demandeurs d'emploi a passé plus de 5 entretiens de recrutement
- ❖ les 2/3 ont occupé des emplois après leur formation

*Remarque : la moyenne d'âge de ceux qui sont en recherche d'emploi depuis 6 mois et plus est de 36,5 ans...*



# Entretiens complémentaires avec des titulaires d'un Bac +5 sans emploi

---

## Sur-diplômés...

- ❖ Les offres d'emploi s'adressent généralement à des Bac + 2/3 (effet miroir ?)
- ❖ Etudiants concernés sont titulaires d'un Master 2 transport / logistique mais ont suivi au préalable un Master 1 plus généraliste (Droit des affaires, Economie internationale...)

## ...expérience insuffisante

- ❖ Les recruteurs semblent frileux
- ❖ Recrutement en interne préféré

# Quelques exemples d'offres mis en avant lors des entretiens complémentaires :

Secteur d'activité :	Logistique
Fonction :	Exploitation Logistique (Appro/Stockage/ Emballage)
Poste :	Responsable d'entrepôt
Expérience demandée :	entre : 4 ans et : 7 ans
Niveau d'études requis :	Bac + 2 si possible Logistique

## PLANIFICATEUR HORAIRES (H/F)

### Profil souhaité :

- **Bac +3 maximum** (plutôt orienté dans le domaine du transport) qui suivra une formation interne sur l'exploitation et la géographie ferroviaire, puis une phase d'acquisition de compétence pour devenir un expert horaire.
- Soit un candidat ayant acquis une compétence d'horairiste dans le secteur des transports ferroviaires ou une expérience significative dans le domaine du transport.

De plus en plus les entreprises proposent des postes de manager d'équipes (CDI) mais le jeune diplômé n'accèdera à ce poste qu'après une période de stage « terrain » de 3 à 9 mois.

## ASSISTANT(E) TRANSPORT LOGISTIQUE (H/F)

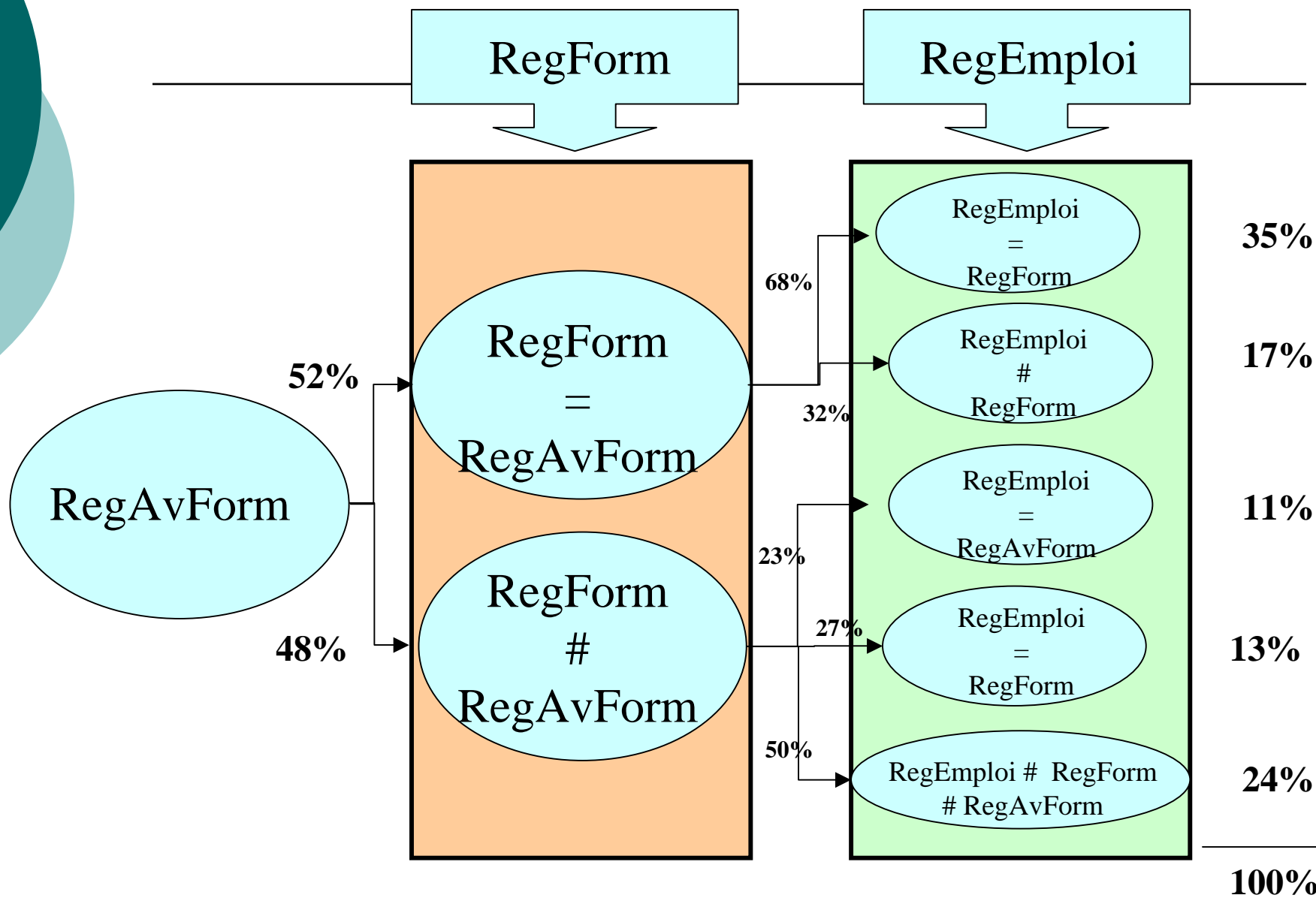
### Profil recherché :

Issu(e) de formation **bac+2 ou bac+3 en transport ou d'une expérience d'au moins 5 ans** en Logistique ou Exploitation, vous possédez un anglais opérationnel et de bonnes connaissances en logistique et transport.



**MOBILITE**

# Près des 2/3 de ceux qui ont actuellement un emploi ont changé de région pour se former et/ou travailler



# La mobilité décroît avec l'âge

---

- ❖ **pour les 30 ans et plus :**

  - 78% de ceux qui travaillent ont un emploi dans leur région de formation

- ❖ **pour les 40 ans et plus :**

  - 87% de ceux qui travaillent ont un emploi dans leur région de formation

(contre 48% en moyenne sur l'échantillon)

# La question de l'attractivité des régions en terme de formation

---

Parmi ceux qui ont changé de région pour se former :

27%	sont partis se former en :	Ile de France
25%		Rhône-Alpes (dont 40% de franciliens)
17%		Lorraine
10%		Haute-Normandie

... Les formations de Lyon aussi attractives que celles de Paris...

# La question de l'attractivité des régions en termes d'emploi, l'exemple de Rhône-Alpes

---

L'emploi en Rhône-Alpes est largement occupé par des sortants de formations de la région :

- ❖ 76% de ceux qui ont trouvé un emploi en Rhône-Alpes s'y sont formés
- ❖ Par comparaison, ils sont 61% à avoir trouvé un emploi en Ile-de-France après s'y être formés

Mais tous les formés en Rhône-Alpes ne restent pas :

- ❖ 64% des formés de Rhône Alpes y travaillent