

Rapport d'activité de l'association LET's GO 2010-2011

Madame Morana, Monsieur Pellegrin,

Ce document a pour objectif de vous faire un récapitulatif des activités de l'association LET's GO pour l'année scolaire 2010-2011.

Plan :

1) Visite Renault Truck :	2
2) Visite Pole traçabilité :	2-3
3) Visite Whirlpool :	3
5) Visite STEF-TFE :	3
6) Voyage : Amsterdam : Aéroport d'Amsterdam et port de Rotterdam :	3-8
9) Stage :	8

1) Visite Renault Truck :

Cette visite a été effectuée par Monsieur Berthuzzi : Un employé chargé de l'accueil des visiteurs sur le site de Renault Truck à Vénissieux. La visite a durée 4 heures et est divisée en deux parties :

- Une présentation power point de l'entreprise
- Une visite du centre de distribution
 - Visite du stock
 - Visite de la zone de picking
 - Visite des quais de chargement

La présentation power point a été réalisée avec brio et elle nous a plongée dans l'univers de Renault Trucks. De l'image de marque du transport routier que l'entreprise tente de modifier à son histoire financière ; nous avons été informés de son histoire, de ses défis, de ses produits, de ses projets ainsi que de sa politique de recrutement. Cette présentation a fait le lien avec le cours de Monsieur Sanguinetti sur les défis actuel du transport routier (image de marque, pollution, maîtrise des coûts...).

La visite du centre de distribution était bien organisée, nous avons appris comment Renault Trucks gère son stock de petits consommables à travers un système entièrement informatisé. La zone de picking est très intéressante car grâce à un système de rolls automatiques l'entreprise maximise la productivité d'un employé. Enfin, la visite a fini par la présentation des quais de chargement de la marchandise. Nous avons constaté la dimension internationale du centre de distribution par la rigueur de sa gestion et le nombre de destination européenne que ce site dessert.

Cette visite a été très enrichissante et nous la recommandons aux prochains étudiants de TLIC.

2) Visite Pôle traçabilité :

La visite du pôle traçabilité est divisée en deux parties :

- Une présentation sur la traçabilité
- Une démonstration « terrain » des applications de la traçabilité

La présentation a montré les enjeux de la traçabilité, que ce soit en termes de sécurité alimentaire ou de lutte contre la contrefaçon. La traçabilité est un enjeu des entreprises industrielles, les centres comme le pôle traçabilité fournissent des solutions pour aider les entreprises dans le déploiement de leurs stratégies traçabilité. La suite de la présentation a montré toutes les possibilités technologiques actuelles permettant de tracer les marchandises :

- Différentes sortes de puces RFID
- Codes matriciel : QR-Code
- Pigments réactifs

Enfin nous avons eu droit à une démonstration des technologies.

Cette visite est très enrichissante car elle montre bien les possibilités technologiques actuelles et est un bon supplément au cours de Madame Morana concernant la logistique.

3) Visite Whirlpool

La visite de Whirlpool nous a permis de découvrir la gestion d'un entrepôt de la société Whirlpool. La logistique de Whirlpool est très intéressante sur plusieurs plans. Premièrement, la structure hiérarchique de l'entrepôt est très spécifique. En effet Whirlpool, par l'intermédiaire de Jacques Fattier, gère l'entrepôt en tant que donneur d'ordre de l'entreprise Norbert Dentressangle distribution. Norbert Dentressangle distribution (NDD) gère les opérations physiques de l'entrepôt soit le planning quotidien et personnel. Deuxièmement le matériel utilisé par l'entreprise est très spécifique aux besoins logistiques. Les chariots élévateurs utilisent un système de pince pour transporter la marchandise (équipement électroménager) dans tout l'entrepôt. La visite a duré une heure et elle nous a permis de mieux comprendre la gestion d'un entrepôt logistique.

5) Visite STEF-TFE

Les étudiants du Master 2 TLIC ont visité un entrepôt logistique de STEF sur le site de Satolas (38). Cette visite a été organisée par le responsable de site M.Thuillez. Expert historique du surgelé, STEF TFE est présent sur tous les segments de la logistique, sous température de -25 à +15° C, avec ses spécialistes du froid et de la logistique, ses outils (entrepôts, plates-formes, véhicules) et son savoir-faire dans les systèmes d'information.

Lors de cette visite chez STEF Satolas, nous avons pu appréhender les méthodes de gestion d'entrepôt et d'optimisation des stocks et des flux. Ces méthodes permettent notamment de minimiser au maximum les risques de ruptures de la supply chain sur toute la gamme de produits surgelés. Par ailleurs, la flexibilité logistique de STEF et son aptitude à effectuer des prestations de transformation et de packaging sur les produits, permettent d'accéder à tous les types de réseaux de distribution ainsi que de s'adapter en permanence aux saisonnalités et aux campagnes promotionnelles. Cette visite, nous aura permis de constater la complexité de la gestion d'un tel entrepôt et la nécessité de mettre en œuvre une véritable logistique globale afin de maîtriser en permanence la tension des flux, la concentration des acteurs, les impératifs de sécurité et de traçabilité.

6) Voyage à Amsterdam : Aéroport d'Amsterdam et port de Rotterdam

Histoire du projet :

Suite à une réunion concernant le voyage de fin d'année du master 2 TLIC nous avons décidé de prendre le train pour nous rendre à Amsterdam. Le premier budget a été pensé en fonction de ce mode de transport. La première fois que nous sommes allés au guichet de la SNCF, le tarif le plus faible que nous puissions obtenir était : 120 € aller-retour par personne.

Comme je l'ai dit suite à ce tarif nous avons planifié le voyage sur 3 jours avec 2 nuits d'hôtel pour un montant d'environ 5711€.

La deuxième fois que nous nous sommes rendu à la SNCF pour vérification le prix le plus intéressant était toujours de 120€ aller-retour par personne. Le prix se décomposait de la façon suivante :

- Lyon-Paris : 25€
- Paris-Amsterdam : Billet Smoove pour 35€

Ces tarifs étaient évidemment des offres limitées, qu'il fallait saisir le plus rapidement possible. Pour pouvoir acheter les billets de train en date du 1^{er} janvier, il nous fallait de l'argent sur le compte de l'association. Nous avons donc demandé aux élèves de bien vouloir avancer l'argent que nous

n'avions pas pour payer les billets de train. Cet argent aurait été remboursé dès que la subvention annuelle nous parviendrait.

En date du 1^{er} janvier, au moment d'acheter les billets, la personne commença par nous dire que Lyon-Amsterdam pour 120€ aller-retour ce n'est pas possible. Puis, après 30 minutes de négociation finit par retrouver les tarifs correspondant à notre attente. Les billets Smoove à 35€ n'étaient plus qu'au nombre de 12 billets et le vendeur SNCF nous pressait de les prendre tout de suite... Plutôt que d'engager les finances de l'association dans le rouge, nous avons préféré en rester là avec la SNCF.

Sachant que le budget était finalisé et devait passer entre les mains du jury, cet événement pose deux problèmes fondamentaux :

- Comment aller à Amsterdam ?
- Comment le faire pour le même coût ?

Après quelques recherches nous avons décidé de réaliser notre voyage de fin d'année en utilisant des véhicules de location. Cette idée ne nous était pas venue immédiatement car c'est la première fois que nous sommes aussi peu nombreux dans le Master. Deux minibus de 9 places nous permettrons pour une durée de voyage et un coût final similaire de réaliser notre voyage. Il se trouve que la location de véhicule résout des problèmes sur place concernant le transport à Amsterdam et dégage un petit budget qui va être employé pour la visite de l'aéroport : Schiphol

Quand à l'argent que nous avons demandé aux élèves pour le voyage de fin d'année, nous avons dû le rembourser.

Voyage sur Amsterdam :

Le voyage a été effectué par minibus pour une durée d'environ 9h00. Le trajet est simple à cause du nombre important de kilomètre effectué sur l'autoroute. Pour économiser l'essence, nous avons fait le plein d'essence au Luxembourg. Voici l'un des véhicules que nous avons utilisé :



Globalement le voyage c'est bien déroulé.

Amsterdam :

Nous avons logé dans un petit hôtel très peu coûteux en plein cœur d'Amsterdam. Nous avons eu le temps de visiter la ville et de visiter quelques musées notamment le Rijksmuseum et le musée Van Gogh.

Le port d'Amsterdam :

Nous avons effectué la visite du port d'Amsterdam le lendemain de notre arrivée. Le port d'Amsterdam est le plus important d'Europe. Nous avons effectué tout le cheminement d'un conteneur sur le port. Nous avons eu le droit à une explication complète de la procédure d'arrivée des véhicules poids lourd aux barrières du Port. Le chargement et déchargement des navires marchands ainsi que la logistique proprement dite sur le port. Un des éléments les plus impressionnants du port de Rotterdam est le faible nombre de personnes visible sur le port, la plupart des infrastructures sur le port de Rotterdam sont mécanisées et automatisées. La taille des infrastructures est aussi un élément caractéristique des grands ports internationaux :



Enfin nous avons achevé la visite du port de Rotterdam par la visite d'un musée de l'histoire du port. Le port de Rotterdam est actuellement dans une grande phase d'élargissement. Le futur terrain portuaire sera pris sur la mer et de nouvelles grandes sections de chargement et déchargement devront apparaître d'ici 2018.





L'aéroport de Schiphol :

L'aéroport de Schiphol nous a été présenté dans une grande salle de conférence sous forme de rétro projection. Nous devons signaler la bonne qualité de la réception qui nous a été faite. L'aéroport de Schiphol est le plus important d'Europe avec plus de 260 destinations desservies dans plus de 91 pays, il dispose de 5 pistes commerciales et est le hub principal de l'entreprise KLM. La présentation de l'aéroport a été suivie par un voyage en bus autour de l'aéroport pour voir les différentes structures logistiques qui se charge de traiter les flux physiques hors de l'aéroport.

8) Stage

Cette année nous avons le plaisir de voir que notre formation « à la côte » et que nous sommes sollicités pour des offres de stage intéressantes et variées.