



**Atelier de recherche
« Transport et logistique : histoire de durabilité »**

**QUAND LA DURABILITÉ
INTERPELLE L'E-LOGISTIQUE ?**

Bruno Durand



UNIVERSITÉ DE NANTES

**Université de Marne-la-Vallée
17 septembre 2009**

Atelier de recherche
« Quand la durabilité interpelle l'e-logistique... »

- 1. Contexte de l'approche exploratoire**
- 2. Cadre théorique :**
les 2 modèles logistiques du “B to C”
- 3. La cyber-épicerie française**
au regard du développement durable
- 4. Conclusion**
- 5. Perspectives de recherche**

Atelier de recherche
« Quand la durabilité interpelle l'e-logistique... »

1. Contexte de l'approche exploratoire

Constat : développement du **commerce en ligne** et
(enfin !) ... de la **cyber-épicerie**

→ des solutions en matière d'**e-logistique**

→ des solutions vraiment **durables** ?...

en préparation ?

et surtout en **distribution** ?

Atelier de recherche
« Quand la durabilité interpelle l'e-logistique... »

2. Cadre théorique :

les modèles logistiques du “*B to C*”

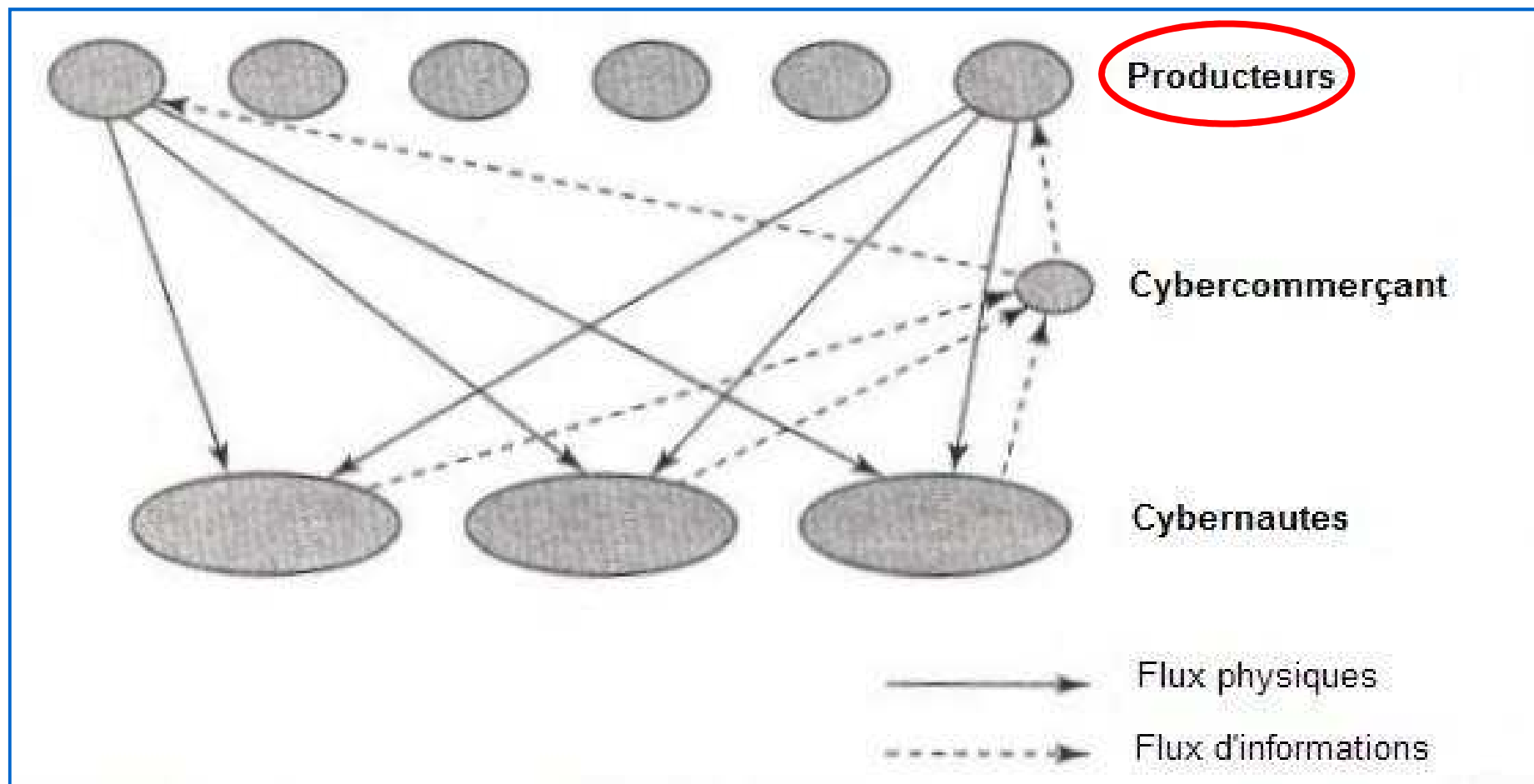
Littérature : Marouseau (07), Baglin &... (05), Hays &... (04)
Chopra & Meindl (04), Delaney-Klinger &... (03), Yrjölä (03)...

2 modèles de préparation des commandes :

- la préparation sur **site dédié** (*w-p*)
- la préparation en **magasin** (*s-p*)

Atelier de recherche « Quand la durabilité interpelle l'e-logistique... »

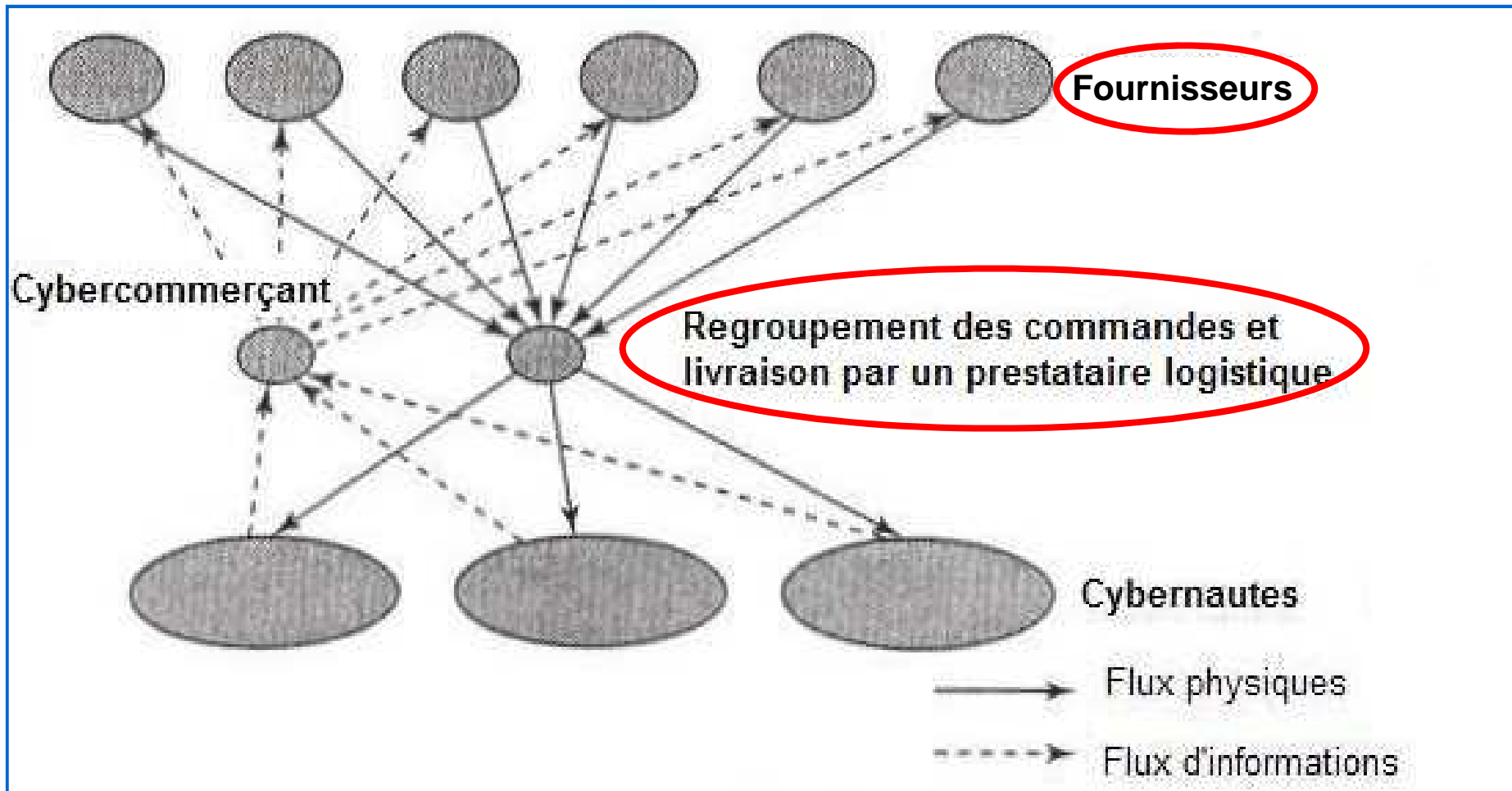
Stockage et préparation sur **S.D.** tout en **amont**



Atelier de recherche

« Quand la durabilité interpelle l'e-logistique... »

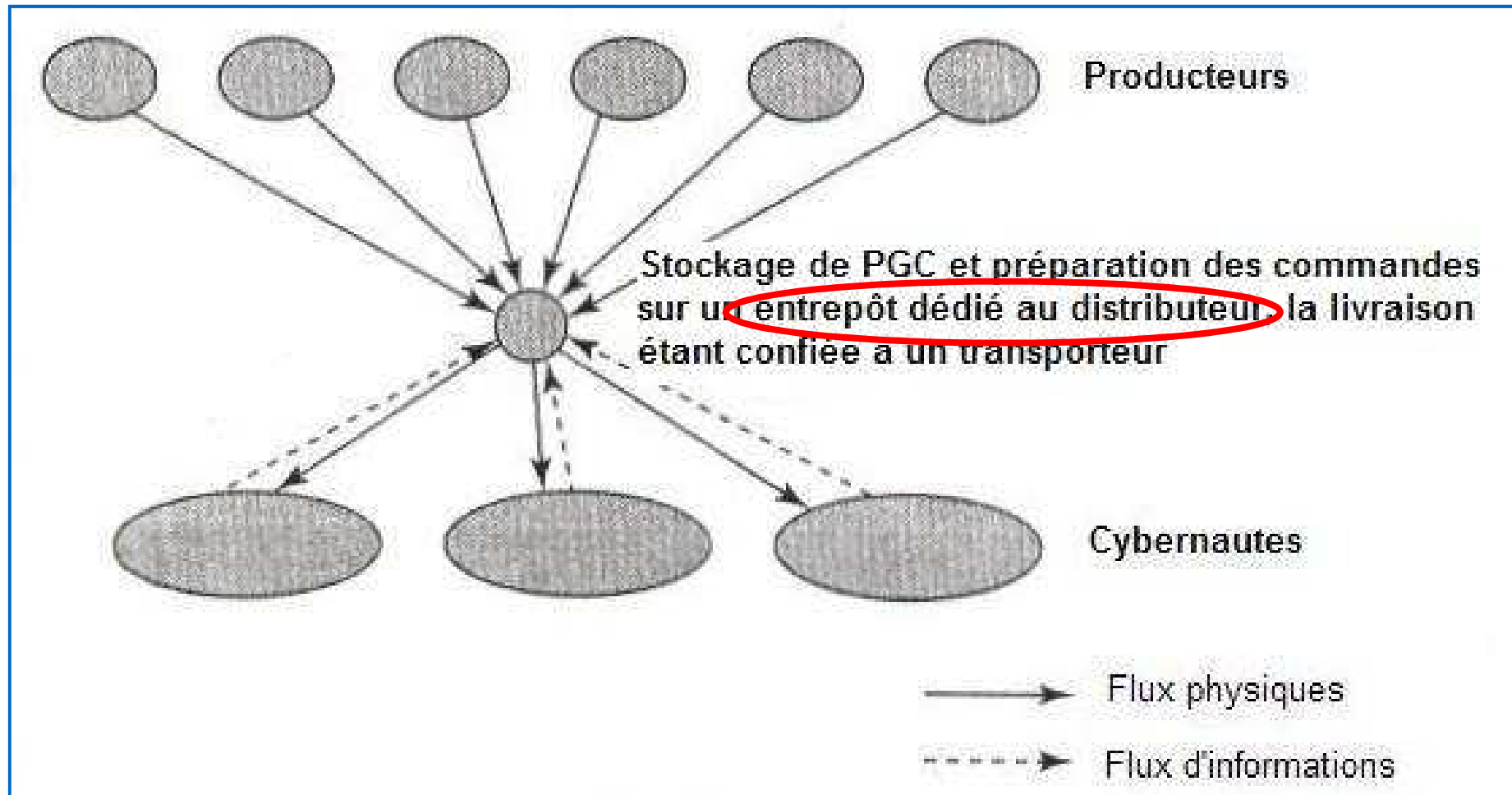
Préparation sur **S.D.** en **amont** et **consolidation** / PSL



Atelier de recherche

« Quand la durabilité interpelle l'e-logistique... »

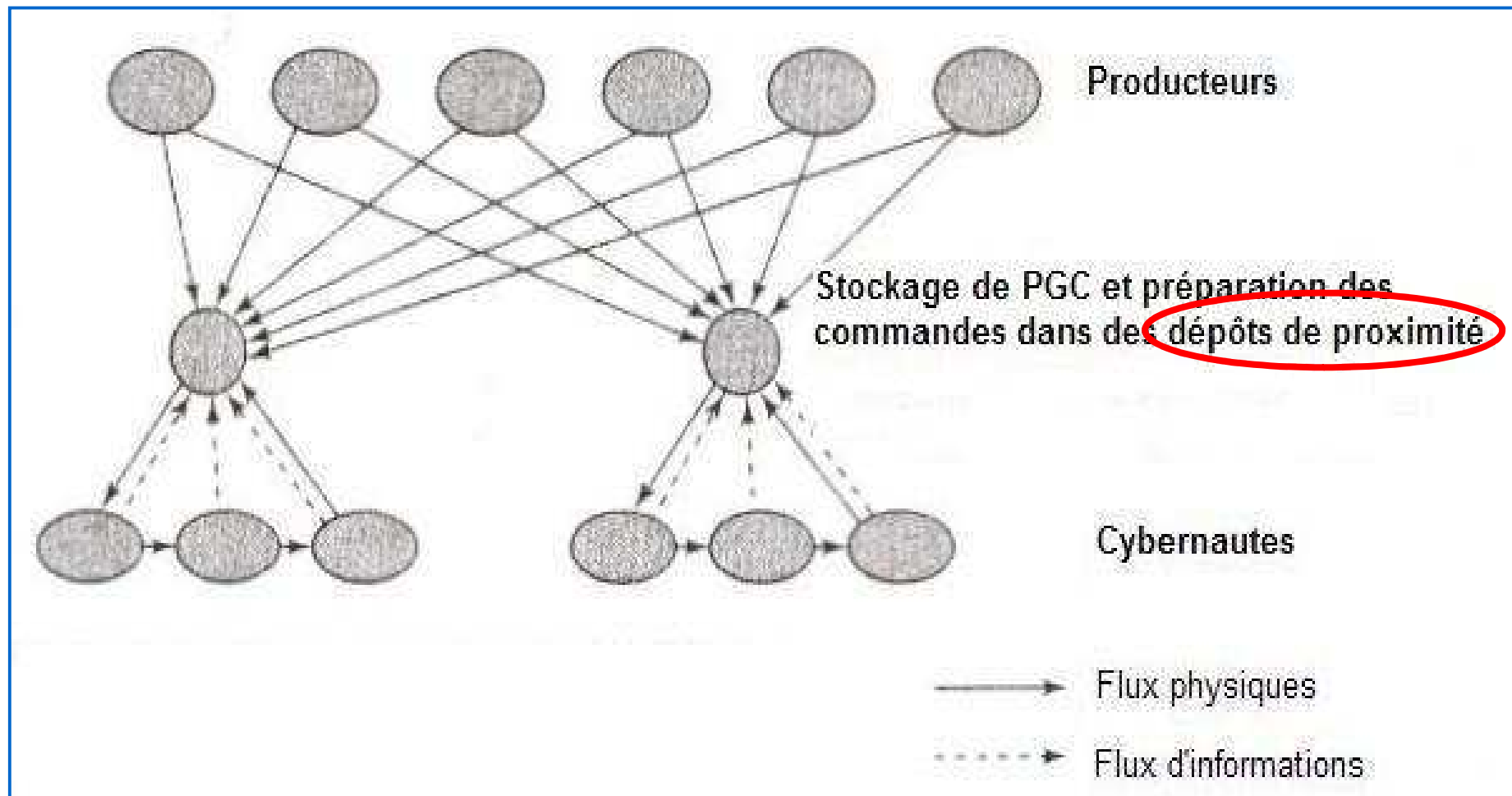
Stockage et préparation sur **S.D.** en **aval** et **LAD prestée**



Atelier de recherche

« Quand la durabilité interpelle l'e-logistique... »

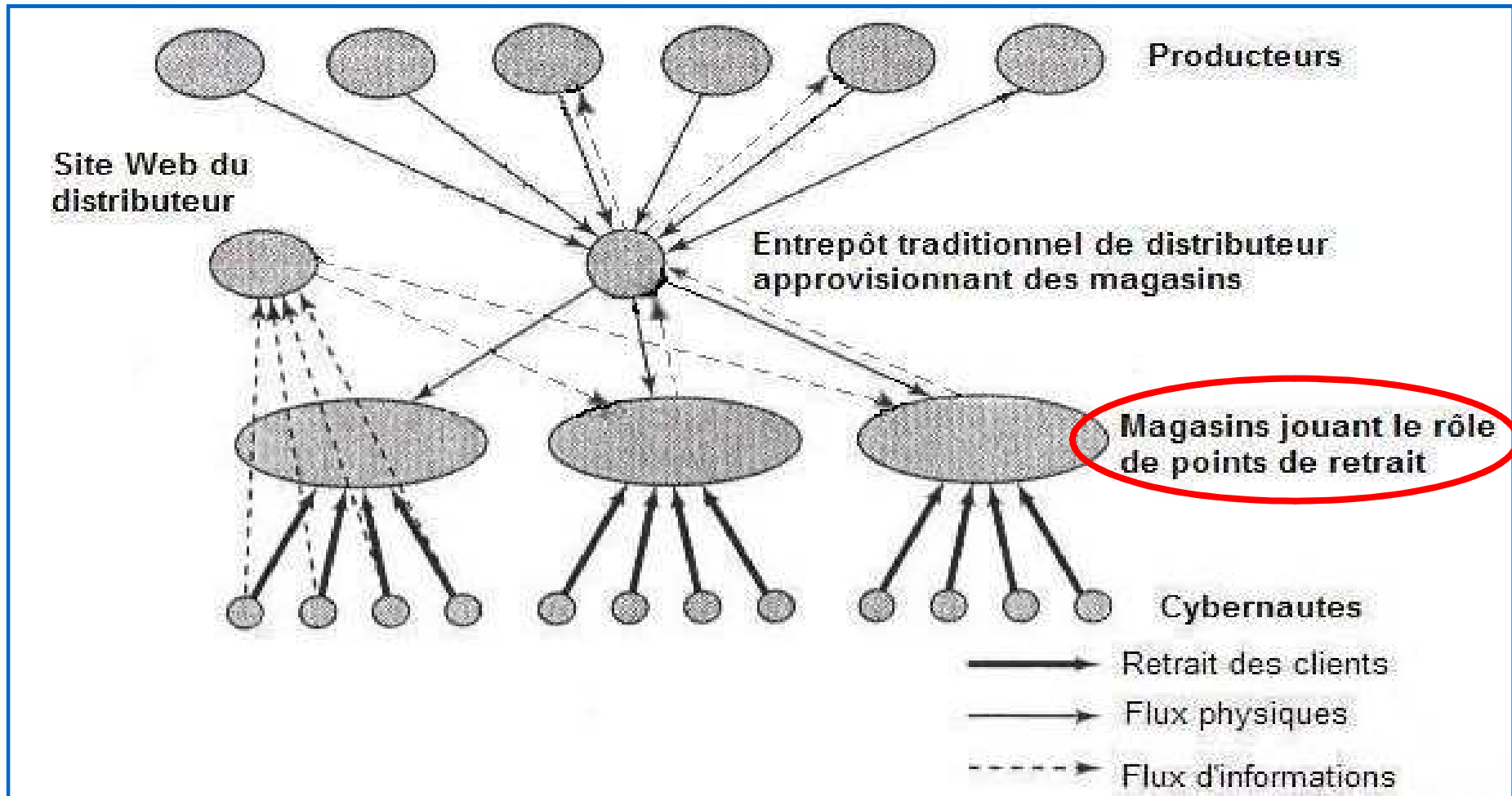
Stockage et préparation sur **S.D.** en **aval** et **LAD intégrée**



Atelier de recherche

« Quand la durabilité interpelle l'e-logistique... »

Stockage et préparation en **magasin** avec **LAD** et/ou **REM**



Atelier de recherche
« Quand la durabilité interpelle l'e-logistique... »

3. La cyber-épicerie fr. au regard du D.D.

Les constats :

→ Préparation en **aval** sur S.D. ou en magasin

→ 2 mouvements majeurs :

- celui du commerce **intégré** (fin des années 90)

- celui du commerce **associé** (depuis 2004)

Atelier de recherche

« Quand la durabilité interpelle l'e-logistique... »

La **cyber-épicerie française**

Classement	Cybermarché	Ticket final	Différence de prix
1 ^{er}		155 €	-
2 ^{ème}		172 €	+ 11,2 %
3 ^{ème}		173 €	+ 11,6 %
4 ^{ème}		178 €	+ 14,9 %
5 ^{ème}		179 €	+ 15,8 %
6 ^{ème}		189 €	+ 22,3 %

Atelier de recherche

« Quand la durabilité interpelle l'e-logistique... »

Caractéristiques logistiques de la **cyber-épicerie intégrée**

Cybermarchés	auchandirect.fr	houra.fr	ooshop.com	telemarket.fr
Nbre références	5.500	50.000	8.000	10.000
Zone de livraison	Paris – Lyon – Lille – Toulouse - Marseille	24 départements	Paris – Lyon - Ouest	Paris et 71 dépts
Nombre d'entrepôts	6	2	3	1
Localisation des entrepôts	2 en Ile-de-France, 1 à Lyon, 1 à Lille, 1 à Toulouse et 1 prévu à Marseille en 2009	Bussy - Externalisé Marignane - En propre + 2 plates-formes	Marly-la-Ville et Vélizy <i>pour Paris</i> Vaise <i>pour Lyon</i>	Pantin
LAD	Internalisée	Hybride	Externalisée (Star)	Hybride (Chronopost)

Atelier de recherche

« Quand la durabilité interpelle l'e-logistique... »

Caractéristiques logistiques de la **cyber-épicerie française**

- préparation sur site **central** (entrepôt)
- préparation sur site de **proximité** (dépôt ou magasin)

Nature du distributeur	Préparation en entrepôt(s) dédié(s) et/ou centralisé(s)	Préparation en magasins ou sur sites de proximité
Intégré	<ul style="list-style-type: none"> - Carrefour → ooshop.com (3) - Auchan → auchandirect.fr (5) - Galer. Lafayette → telemarket.fr (1) - Cora → houra.fr (2) 	<ul style="list-style-type: none"> - Carrefour → ooshop.com (sur l'Ouest...) - Auchan → chronodrive.fr (9 sites de préparation) - Monoprix → monoprix.com - Casino → coursengo.com (44 mag. sur Paris)
Associé		<ul style="list-style-type: none"> - Intermarché → expressmarche.com (150 mag) - Système U → coursesu.com (31 magasins) - Leclerc → expressdrive.fr (13 points de retrait)

Atelier de recherche
« Quand la durabilité interpelle l'e-logistique... »

3. La cyber-épicerie fr. au regard du D.D.

Objectif :

Faire en sorte que les opérations de LAD et de LHD s'inscrivent dans des démarches de DD...

→ Éviter les Km inutiles

3 conditions dominantes : 2 en LAD et 1 en LHD...

Atelier de recherche
« Quand la durabilité interpelle l'e-logistique... »

3. La cyber-épicerie fr. au regard du D.D.

3 conditions :

1 - en LAD : « 0-commande non livrée »

→ pas de retour et de re-livraison

→ respect des plages horaires de livraison

→ équipement des foyers en « boîtes »

Atelier de recherche
« Quand la durabilité interpelle l'e-logistique... »

3. La cyber-épicerie fr. au regard du D.D.

3 conditions :

2 - en LAD : « tout en une livraison »

→ 1 coup de sonnette unique

→ consolidation des commandes sur **CDL**

→ intermédiation de **PSL (coursiers)**

Atelier de recherche
« Quand la durabilité interpelle l'e-logistique... »

3. La cyber-épicerie fr. au regard du D.D.

3 - en LHD : vers un point de retrait unique ?...

→ intérêt « économique » du RED / REM

→ risque de multiplication anarchique

→ réaction attendue des consommateurs...

→ nécessaire intermédiation des CDL

Atelier de recherche

« Quand la durabilité interpelle l'e-logistique... »

4. Conclusion

→ début d'une **prise de conscience** de la nécessité de mutations (de ruptures ?...) dans la gestion des LAD et LHD

→ esquisse de **scénarios** logistiques durables au niveau de la cyber-épicerie :

- accentuation de la mission des **PSL** (CDL)
- engagement des **collectivités** (ELU)

Atelier de recherche
« Quand la durabilité interpelle l'e-logistique... »

5. Perspectives de recherche

→ Recours probable à la **prospective stratégique** en vue de tester les différents scénarios

→ Mesure de l'impact du développement de la **L.H.D.** à travers des bilans carbone **globaux**

Attention en effet aux bilans **locaux**...

par ex. celui (« bon ») d'un distributeur qui n'intégrerait pas les déplacements des consommateurs (REM)...



**Atelier de recherche
« Transport et logistique : histoire de durabilité »**

QUAND LA DURABILITÉ INTERPELLE L'E-LOGISTIQUE ?

Merci de votre attention

bruno.durand@univ-nantes.fr

17 septembre 2009